



RAPORT DE MONITORIZARE

aferent măsurilor cuprinse în Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a
managementului calității 2016-2020
- stadiu la luna decembrie 2016 -

I. Context

Necesitatea elaborării prezentului plan de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice a reieșit din cerințele condiționalității ex-ante aferentă **Obiectivului tematic 11 - Consolidarea capacității instituționale a autorităților publice și a părților interesate și o administrație publică eficientă**, inclus în Acordul de Parteneriat al României cu Comisia Europeană pentru perioada 2014 - 2020.

Condiționalitatea ex-ante face referire la *„Existența unui cadru strategic de politică pentru consolidarea eficienței administrative a statelor membre, inclusiv reforma administrației publice”* și unul dintre criteriile acesteia îl reprezintă *Dezvoltarea unor sisteme de management al calității*.

Planul de acțiuni pentru implementarea managementului calității răspunde subcriteriului condiționalității ex-ante prin care se solicită *„Existența unui set de acțiuni care se referă la stabilirea sau utilizarea sistemelor de management al calității, deja stabilite, într-un mod durabil”*. Reiese din această abordare că utilizarea managementului calității reprezintă un subiect ce necesită o atenție deosebită în amplul proces de implementare al acțiunilor menite să conducă la eficientizarea administrației publice, acesta fiind pus pe picior de egalitate cu celelalte criterii ale condiționalității ex-ante:

- existența unei analize și a unei planificări strategice a acțiunilor de reformă juridică, organizațională și/sau procedurală;
- acțiuni integrate de simplificare și raționalizare a procedurilor administrative;
- elaborarea și implementarea unor strategii și politici privind resursele umane care să acopere principalele decalaje identificate în acest domeniu;
- dezvoltarea de competențe la toate nivelurile ierarhiei profesionale din cadrul autorităților publice;
- dezvoltarea de proceduri și instrumente de monitorizare și evaluare.

II. Domeniile prioritare de intervenție ale Planului de acțiuni

Principalele acțiuni incluse în planul de acțiuni sunt următoarele:

✓ asigurarea și organizarea resurselor umane instituționale necesare implementării sustenabile a managementului calității, fie prin alocarea de personal cu atribuții înscrise în fișa postului privind implementarea managementului calității, fie prin înființarea în cadrul autorităților și instituțiilor publice a unui compartiment pentru asigurarea implementării managementului calității;

✓ implementarea, în perioada 2016 - 2020, a unor sisteme unitare de management al calității aplicabile administrației publice, respectiv standardul ISO 9001 și instrumentul Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (în limba engleză: Common Assessment Framework - CAF), în special de către o serie de autorități și instituții publice a căror dezvoltare a capacității administrative este considerată prioritară în Acordul de Parteneriat al României cu Comisia Europeană pentru perioada 2014-2020;

✓ derularea de acțiuni de promovare a standardelor și a instrumentelor managementului calității de către autoritățile publice centrale;

✓ formarea/instruirea specifică pentru implementarea sistemului/instrumentului de management al calității;

✓ analiza oportunității și fezabilității stabilirii/înființării unei structuri, în cadrul aparatului de lucru al Guvernului, cu atribuții în ceea ce privește organizarea procesului de promovare a sistemelor și instrumentelor managementului calității în România și coordonarea activităților de instruire la nivel național;

✓ evaluarea impactului implementării sistemelor și instrumentelor de management al calității în administrația publică.

III. Monitorizarea Planului de acțiuni

Principalele acțiuni asumate de instituțiile publice de la nivel central se referă la implementarea sistemului ISO 9001 și a instrumentului de autoevaluare CAF și la promovarea managementului calității, până la finalul anului 2018.

Măsurile de implementare a managementului calității se vor realiza, pentru majoritatea instituțiilor publice centrale menționate în plan, prin obținerea de finanțare din POCA 2014-2020.

Principalele autorități publice centrale care au în derulare acțiuni vizând implementarea managementului calității și care sunt eligibile în cadrul IP 3/2016 sunt următoarele:

- Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene;
- Ministerul Afacerilor Interne;
- Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale;
- Ministerul Sănătății;
- Ministerul Mediului;
- Ministerul Justiției;
- Ministerul Energiei;
- Ministerul Finanțelor Publice.

Pentru autoritățile publice locale la nivel de consilii județene și municipii, va fi disponibilă finanțare din POCA în cursul anului 2017.



MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE,
ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI
FONDURILOR EUROPENE

Anexa 2 - Stadiul implementării măsurilor incluse în Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016 - 2020

Obiectiv general /obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
Obiectiv general: I. Utilizarea sustenabilă de standarde și instrumente ale managementului calității în autorități și instituții publice						
<i>Obiectiv specific I.1.</i> Asigurarea și organizarea resurselor umane instituționale necesare implementării sustenabile a managementului calității	- Alocarea de personal cu atribuții înscrise în fișa postului privind implementarea managementului calității (fără modificarea structurii organizatorice); - Înfăptuirea în cadrul autorităților și instituțiilor publice a unui compartiment pentru asigurarea implementării managementului calității.	Autorități și instituții publice de la nivel central și local	Decembrie 2018	-		În curs de realizare
<i>Obiectiv specific I.2.</i> Implementarea de sisteme unitare de management al calității aplicabile administrației	Implementarea standardului ISO:9001 și a instrumentului CAF la nivelul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP)	Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP)	Decembrie 2018			În curs de realizare Prin elaborarea unei fișe de idee de proiect pentru obținerea de finanțare în cadrul POCA

¹ Autoritățile și instituțiile publice a căror dezvoltare a capacității administrative este considerată prioritară în Acordul de Parteneriat pentru perioada 2014 – 2020 vor implementa sisteme unitare de management al calității reprezentate de sistemul ISO 9001 și de instrumentul CAF. Termenul limită de finalizare al acțiunilor de promovare și implementare a managementului calității, finanțate prin POCA 2014-2020, este luna decembrie 2018, cu condiția ca proiectul să fie în derulare la finalul anului 2016. Formarea/instruirea specifică pentru implementarea sistemului/instrumentului de management al calității se va realiza ca parte a procesului de implementare.

Obiectiv general /obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
publice, standardul ISO 9001 și instrumentul CAF, inclusiv formarea/instruirea specifică pentru implementarea sistemului/instrumentului de management al calității	- Menținerea și recertificarea sistemului de management al calității, conform ISO 9001	Agencia Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară	Decembrie 2017			În curs de realizare În cadrul ANCPI se află în implementare standardul SR EN ISO 9001:2008 și este în curs de implementare trecerea la noua ediție a standardului ISO 9001:2015.
	Implementarea CAF la nivelul Ministerului Finanțelor Publice	Ministerul Finanțelor Publice (MFP)	Decembrie 2018			În curs de realizare prin elaborarea unei fișe de idee de proiect pentru obținerea de finanțare în cadrul POCA
	Implementarea de sisteme unitare de management al calității, ISO 9001 și CAF, la nivelul Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor	Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor (MMAP)	Decembrie 2018			În curs de realizare prin elaborarea unei fișe de idee de proiect pentru obținerea de finanțare în cadrul POCA
	Întărirea sistemului de management al calității la nivelul MMFPSPV prin valorificarea rezultatelor obținute prin implementarea SCI/M și aplicarea principiilor instrumentului CAF pornind de la elementele de management al calității deja dezvoltate în cadrul instituției	Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (MMFPSPV)	Decembrie 2018			În curs de realizare

Obiectiv general /obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
	(Semestrul II 2016).					
	Implementarea standardului ISO 9001 și a instrumentului CAF la nivelul Ministerului Economiei, Comerțului și Relațiilor cu Mediul de Afaceri (MECMA)	Ministerul Economiei, Comerțului și Relațiilor cu Mediul de Afaceri (MECMA)	Decembrie 2018			În curs de realizare
	Implementarea standardului ISO 9001 la nivelul Ministerului Sănătății (MS), inclusiv în unități aflate în subordinea, coordonarea sau sub autoritatea acestuia	Ministerul Sănătății (MS)	Decembrie 2017			În curs de realizare
	Implementarea CAF și a standardului ISO 9001 la nivelul Ministerului Educației Naționale și Cercetării Științifice (MENCS)	Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice (MENCS)	Decembrie 2016			În curs de realizare
	- Implementarea CAF și a standardului ISO 9001 la nivelul inspectoratelor școlare		Decembrie 2018			
	- Implementarea CAF și a standardului ISO 9001 la nivelul celorlalte instituții din subordinea/sub autoritatea MENCS		Decembrie 2018			
	Implementarea sistemului de management al calității ISO 9001 la nivelul Ministerului Energiei (ME)	Ministerul Energiei (ME)	Noiembrie 2016			În curs de realizare Au fost elaborate și aprobate proceduri de sistem și proceduri operaționale pentru implementarea ISO 9001:2015.

Obiectiv general /obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
	Implementarea CAF la nivelul Ministerului Energiei (ME)	Ministerul Energiei (ME)	Decembrie 2017			În curs de realizare
	Implementarea CAF la nivelul Ministerului Transporturilor (MT)	Ministerul Transporturilor (MT)	Decembrie 2018			În curs de realizare
	- Menținerea și recertificarea sistemului de management al calității, conform ISO 9001 la nivelul instituțiilor publice din subordinea Ministerului Transporturilor	Ministerul Transporturilor (MT)	Permanent			
	Implementarea de sisteme unitare de management a calității ISO 9001 și CAF la nivelul Ministerului Afacerilor Interne pentru activitatea managementul situațiilor de urgență, inclusiv în Inspectoratul General de Aviație, în Direcția Medicală și în Centrul de Psihosociologie al M.A.I.	Ministerul Afacerilor Interne (MAI)	Decembrie 2018			În curs de realizare prin elaborarea unei fișe de idee de proiect pentru obținerea de finanțare în cadrul POCA
	Certificare/recertificare sistem de management al calității la nivelul Ministerului Justiției	Ministerul Justiției (MJ)	Aprilie 2016			Realizat
	- Implementarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul ISO 9001 în vigoare, la nivelul Administrației Naționale a Penitenciarelor	Administrația Națională a Penitenciarelor	Iunie 2018			Nedemarată ANP nu consideră oportună asumarea de măsuri din planul de acțiuni, întrucât sistemul de control intern managerial este suficient pentru

Obiectiv general /obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
	- Implementarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul ISO 9001 în vigoare, la nivelul Oficiului Național al Registrului Comerțului	Oficiul Național al Registrului Comerțului	Decembrie 2018			acoperirea nevoilor instituției.
	Implementarea sistemului unitar de management al calității la nivelul Ministerului Comunicațiilor și pentru Societatea Informațională (MCSI), inclusiv în structuri ale administrației publice centrale aflate în subordinea/sub autoritatea acestuia	Ministerul Comunicațiilor și pentru Societatea Informațională (MCSI)	Decembrie 2018			În curs de realizare
	- Implementarea CAF și ISO 9001 la nivelul direcțiilor MCSI					
	- Implementarea ISO la nivelul Agenției pentru Agenda Digitală a României (AADR)					
	- Implementarea ISO la nivelul Centrului Național de Răspuns la Incidente de Securitate Cibernetică (CERT)					
	- Acțiuni de formare pentru implementarea sistemelor de management al calității					
	Implementarea de sisteme unitare de management al calității la nivelul autorităților și instituțiilor publice locale de la nivelul județelor	Autorități și instituții publice de la nivel local	Decembrie 2020			

Obiectiv general / obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
	Implementarea de sisteme unitare de management al calității la nivelul autorităților și instituții publice locale de la nivelul municipiilor	Autorități și instituții publice de la nivel local	Decembrie 2020			
	Implementarea de sisteme unitare de management al calității la nivelul autorităților și instituțiilor publice locale de la nivelul orașelor	Autorități și instituții publice de la nivel local	Decembrie 2020			
	Implementarea de sisteme unitare de management al calității la nivelul autorităților și instituțiilor publice locale de la nivelul comunelor	Autorități și instituții publice de la nivel local	Decembrie 2020			
	Elaborarea unei analize privind oportunitatea și fezabilitatea stabilirii/înființării unei structuri, în cadrul aparatului de lucru al Guvernului, cu atribuții în ceea ce privește organizarea procesului de promovare a sistemelor și instrumentelor managementului calității în România și coordonarea activităților de instruire la nivel național.	CNCISCAP prin GLT „Managementul calității și servicii publice”, coordonat de MDRAP.	Decembrie 2016			În curs de realizare A fost elaborat chestionarul ce va fi transmis autorităților publice în vederea realizării analizei
<i>Obiectiv specific 1.3. Consolidarea cadrului legislativ pentru implementarea managementului calității la nivelul administrației publice</i>	Stabilirea autorităților și instituțiilor publice pentru care este oportună și fezabilă introducerea obligativității utilizării unui sistem unitar de standarde/instrumente de management al calității	CNCISCAP prin GLT „Managementul calității și servicii publice”, coordonat de MDRAP.	Decembrie 2016			În curs de realizare A fost elaborat chestionarul ce va fi transmis autorităților publice în vederea realizării analizei

Obiectiv general /obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
Obiectiv specific I.4. Promovarea² standardelor și instrumentelor managementului calității la nivelul autorităților și instituțiilor publice	Promovarea managementului calității prin: a) publicarea de informații pe pagina proprie de internet; b) realizarea și diseminarea de materiale având conținut general (de exemplu: broșuri cu scop de promovare /informare), cât și a unor materiale cu un conținut specific (manuale și ghiduri de utilizare); c) realizarea unor sesiuni/seminarii de informare și conștientizare ³ prin care să se furnizeze informații de bază privind principiile și instrumentele managementului calității.					
	Promovare la nivelul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP) - Publicarea de informații pe pagina proprie de internet pentru implementarea CAF; - Publicarea de informații pe pagina proprie de internet pentru ISO 9001.	Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP)	Mai 2016 Decembrie 2018			În curs de realizare
	Promovare la nivelul Ministerului	Ministerul Finanțelor	Decembrie 2018			În curs de realizare

²Promovarea sistemelor unitare de management al calității va fi axată pe diseminarea de informații de bază privind etapele, beneficiile și resursele necesare implementării și a unor cazuri/situații de implementare din experiența utilizatorilor din administrația publică.

³ Grupul-țintă al sesiunilor/seminarilor de informare și conștientizare este format, după caz, din:

- înalți funcționari publici din cadrul ministerelor și a altor organe de specialitate ale administrației publice centrale și din cadrul instituțiilor publice deconcentrate;
- personalul de conducere din cadrul compartimentelor de politici publice, audit și resurse umane, de la nivel central și local;
- conducători ai autorităților și instituțiilor publice locale de la nivelul județelor, municipiilor, comunelor și orașelor.

Obiectiv general /obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
	Finanțelor Publice (MFP)	Publice (MFP)				
	Promovarea standardelor și instrumentelor managementului calității la nivelul Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor (MIMAP)	Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor (MIMAP)	Decembrie 2018			În curs de realizare
	Promovare la nivelul Ministerului Educației Naționale și Cercetării Științifice (MENCS) - Publicarea de informații pe pagina proprie de internet în cadrul secțiunii dedicate managementului calității	Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice (MENCS)	Aprilie 2016			În curs de realizare
	Promovare la nivelul Ministerului Transporturilor (MT) a managementului calității prin: a) publicarea de informații pe pagina proprie de internet; b) realizarea unor sesiuni/seminarii de informare și conștientizare prin care să se furnizeze informații de bază privind principiile și instrumentele managementului calității.	Ministerul Transporturilor (MT)	Decembrie 2018			În curs de realizare
	Promovare la nivelul Ministerului Afacerilor Interne (MAI) - Publicarea de informații pe pagina proprie de internet, realizarea și diseminarea de materiale de promovare și informare, realizarea de sesiuni/seminarii de informare și conștientizare	Ministerul Afacerilor Interne (MAI)	Decembrie 2018			În curs de realizare

Obiectiv general /obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
	Promovare la nivelul Ministerului Fondurilor Europene (MFE) - Publicarea de informații pe pagina proprie de internet în cadrul secțiunii dedicate sistemului de management integrat	Ministerul Fondurilor Europene (MFE)	Decembrie 2016	-	Număr de documente postate	Neimplementat
	Promovare la nivelul Ministerului Comunicațiilor și pentru Societatea Informațională (MCSI)	Ministerul Comunicațiilor și pentru Societatea Informațională (MCSI)	Decembrie 2018			În curs de realizare
	Promovarea managementului calității la nivelul Ministerului Economiei, Comerțului și Relațiilor cu Mediul de Afaceri (MECMA) prin: - Publicarea de informații pe pagina proprie de internet; - Realizarea și diseminarea de materiale având conținut general (de exemplu: broșuri cu scop de promovare /informare), cât și a unor materiale cu un conținut specific (manuale și ghiduri de utilizare); - Realizarea unor sesiuni/seminarii de informare și conștientizare prin care să se furnizeze informații de bază privind principiile și instrumentele managementului calității.	Ministerul Economiei, Comerțului și Relațiilor cu Mediul de Afaceri (MECMA)	Decembrie 2018			În curs de realizare
	Promovarea standardelor și a instrumentelor managementului calității la	Administrația Națională a	Decembrie 2018			În curs de realizare

Obiectiv general / obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
	nivelul instituțiilor subordonate Ministerului Justiției (MJ)	Penitenciarelor Oficiul Național al Registrului Comerțului - Ministerul Justiției				
	Promovarea standardelor și a instrumentelor managementului calității la nivelul Ministerului Sănătății (MS) - Publicarea de informații referitoare la implementarea etapizată a managementului calității atât pe pagina de internet a ministerului, cât și a unităților aflate în subordinea, coordonarea sau sub autoritatea acestuia; - Realizarea și diseminarea de materiale având conținut general (de exemplu: broșuri cu scop de promovare /informare), cât și a unor materiale cu un conținut specific (manuale și ghiduri de utilizare); - Realizarea unor sesiuni/seminarii de informare și conștientizare prin care să se furnizeze informații de bază privind principiile și instrumentele managementului calității.	Ministerul Sănătății (MS)	Decembrie 2017			În curs de realizare
	Promovare la nivelul autorităților și instituțiilor publice locale	Autorități și instituții publice de la nivel local	Decembrie 2020			
Obiectiv specific 1.5.	Organizarea de conferințe/ seminarii cu	Ministerul	Decembrie			În curs de realizare

Obiectiv general /obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
Promovarea și recunoașterea bunelor practici privind calitatea în administrația publică	participare națională/sau internațională pentru promovarea și recunoașterea bunelor practici privind calitatea în administrația publică, identificate, la nivel național și/sau internațional	Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP)	2017 Decembrie 2020			
Obiectiv general: II. Monitorizarea utilizării managementului calității în autoritățile și instituțiile publice						
<i>Obiectiv specific II.1</i> Monitorizarea situației privind utilizarea managementului calității în administrația publică	Elaborarea unui mecanism de monitorizare a utilizării sistemelor și instrumentelor managementului calității în administrația publică	Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP)	August 2016			Realizat
	Elaborarea unui raport anual privind utilizarea sistemelor și instrumentelor de management al calității în autoritățile și instituțiile publice	Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice (MDRAP)	În trim. I al fiecărui an			În curs de realizare
<i>Obiectiv specific II.2</i> Monitorizarea planului de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autoritățile și instituțiile publice	Monitorizarea acțiunilor cuprinse în planul de acțiuni prin solicitarea de informații din partea structurilor responsabile de realizarea acestora	Comitetul Național pentru Coordonarea Implementării Strategiei pentru Consolidarea Administrației Publice 2014-2020 (CNCISCAP), prin Grupul de	Semestrial			În curs de realizare

Obiectiv general /obiectiv specific	Acțiune	Responsabil ¹	Termen de finalizare	Buget și sursă de finanțare	Indicatori	Stadiu
		Lucru Tematic „Managementul calității și servicii publice”, coordonat de MDRAP				
Obiectiv general: III. Evaluarea utilizării managementului calității în autorități și instituții publice						
Obiectiv specific III.1 Evaluarea impactului implementării sistemelor și instrumentelor de management al calității în administrația publică	Elaborarea unei metodologii de evaluare și colectare de informații privind impactul obținut la nivelul autorităților și instituțiilor publice în ceea ce privește îmbunătățirea modului de realizare a activităților și de prestare a serviciilor publice. Metodologia de evaluare a impactului va fi aplicată etapizat de către autoritățile și instituțiile competente, în funcție de realizarea principalelor măsuri de dezvoltare a utilizării managementului calității.	CNCISAP, prin Grupul de Lucru Tematic „Managementul calității și servicii publice”, coordonat de MDRAP SGG/CPM	Martie 2018			În curs de realizare prin elaborarea unei fișe de idee de proiect pentru obținerea de finanțare în cadrul POCA
	Realizarea de rapoarte de evaluare a impactului implementării sistemelor și instrumentelor managementului calității	CNCISAP, prin Grupul de Lucru Tematic „Managementul calității și servicii publice”, coordonat de MDRAP	Septembrie 2018 Decembrie 2020			În curs de realizare prin elaborarea unei fișe de idee de proiect pentru obținerea de finanțare în cadrul POCA